



Allmänna villkor

Fairlo Personskydd

Gäller från och med 2025-05-01

1. Allmän information

Dessa allmänna villkor gäller vid köp och användning av tjänsten Fairlo Personskydd som beskrivs närmare nedan.

2. Juridisk information

Fairlo Personskydd är en ID-skyddstjänst ("Tjänsten") som tillhandahålls av Fairlo AB ("Vi eller Fairlo") med organisationsnummer 559084-1101 och postadress Birger Jarlsgatan 34, 114 29 Stockholm. Tjänsten beskrivs närmare i punkt 3.1.

Defentry AB ("Defentry") med organisationsnummer 559016-3217 och postadress Box 16406, 103 27 Stockholm är försäkringstagare. Defentry har ingått försäkringsavtalet med Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, som är försäkringsgivare.

Försäkringen gäller till förmån för dig ("Dig", Försäkrade eller Kund") som tecknar tjänsten Fairlo Personskydd; en ID-skyddstjänst som omfattas av en försäkring.

3. Om Tjänsten

3.1 Allmänna utgångspunkter

Tjänsten utgör del av cyber safety platform som erbjuds av Defentry. Tjänsten innefattar ID-skydd samt försäkring. Försäkringsskyddet tillhandahålls av Trygg-Hansa.



Innehållet i samt omfattningen av Tjänsten beskrivs dels i detta avtal, dels i dokumentet Defentry Terms som finns tillgängligt på vår webbplats www.fairlo.se i samband med att du köper Tjänsten. Du har alltid tillgång till Defentry Terms i din kundportal.

Tjänstens omfattning samt parternas respektive rättigheter och skyldigheter ska tolkas i enlighet med Defentry Terms och Trygg Hansas försäkringsvillkor. Det innebär att Tjänstens omfattning, liksom parternas respektive rättigheter och skyldigheter begränsas av innehållet i nämnda dokument.

3.2 Innehåll och omfattning

3.2.1 Om Tjänsten

Fairlo har anlitat företaget Defentry för tillhandahållandet av Tjänsten. Defentry har utvecklat en plattform som i realtid bevakar/övervakar hantering av bland annat personuppgifter. Kunden godkänner Defentrys användarvillkor i samband med inloggning till Tjänsten.

3.2.2 Tjänstens innehåll

Tjänsten omfattar bevakning, assistans och spärrservice samt försäkring enligt punkterna nedan.

3.2.3 Bevakning

- E-postadress
- Personnummer
- Betal- och kreditkort
- Passnummer
- Körkortsnummer
- Mobiltelefonnummer
- Bevakning av myndighetsdata
- Bevakning av kreditdata

3.2.4 Assistans och spärrservice

Assistans och spärrservice innehåller:



- Hjälp med att ta fram relevanta underlag för anmälan till polisen
- Hjälp med att rätta felaktiga uppgifter
- Hjälp med bestridande av betalningskrav
- Hjälp med att återställa kreditinformation
- Hjälp med att återta kontrollen över bolaget
- Hjälp med spärr av företags betal- och kreditkort

3.2.5 Försäkring

Tjänsten innehåller en obligatorisk gruppförsäkring som komplement för att göra Tjänsten heltäckande. Försäkring omfattar följande:

- Nättrakasserier
 - Du får rådgivning och assistans om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet, t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information.
- Rättshjälp
 - Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.
- Inkomstförlust
 - Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier.
- Annan ekonomisk förlust
 - Ersättning för den skuld som ID-stöld har orsakat. Exempel på kostnader för avgifter för betalning med stulna kreditkort, olovlig kontodebitering, skulder som uppkommit i samband med ID-stöld, bedrägeri via BankID eller annan ekonomisk förlust.
- Förebyggande åtgärder
 - Du får ersättning för åtgärder som har rekommenderats och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättrakasserier.
- Bankavgifter
 - Du får ersättning för avgifter/självrisker som du debiterats av banker, finansbolag eller betalningstjänster om du har varit utsatt för nätfiske (phishing).
- Köp i appar



- Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, etc.
- Sim-kort
 - Försäkringen täcker kostnader för otillåten användning av ditt SIM-kort som följd av en stöld av din mobiltelefon eller surfplatta upp till 48 timmar efter stölden.
- Näthandel
 - Vid köp för 500 kr eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

Vid var tid gällande fullständiga försäkringsvillkor gäller för rätt till ersättning. Du kan ta del av dessa på vår hemsida.

4. Förutsättningar för att köpa Tjänsten

Tjänsten tillhandahålls på vår hemsida www.fairlo.se. När vi tagit emot din beställning och avtal har ingåtts skickas en bekräftelse till din angivna e-postadress, varvid du själv väljer inloggningskoder.

Du kan endast köpa Tjänsten om du

- (i) är en fysisk person över 20 år,
- (ii) har ett svenskt personnummer,
- (iii) är folkbokförd i Sverige,
- (iv) har ett bankkonto i en svensk bank,
- (v) har ett personligt BankID samt
- (vi) ansöker och beviljas Fairlos tjänst Fairlo Varda eller vid tidpunkten för köpet redan beviljats Fairlo Varda

Om det finns risk för obehörig användning måste du genast begära nytt lösenord.



En förutsättning för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas är att du anger korrekta uppgifter.

5. Pris och betalning

Kostnaden för Tjänsten framgår vid köpetillfället.

Betalning sker genom autogiro den 25:e i varje månad. Om det saknas täckning kommer ytterligare dragningar att ske påföljande dagar och, om dragning fortfarande inte har kunnat ske, även vid den 10:e i varje månad samt nästföljande månads dragning. Om förfallodagen inte infaller på en bankdag kommer autogirodragningen äga rum bankdagen innan förfallodagen. Det bankkonto som Du har anslutit debiteras på förfallodagen.

Du måste ge ditt samtycke till att betalning sker genom autogiro. En förutsättning för att betalning ska kunna ske genom autogiro är att Din bank godkänner att Ditt anslutna bankkonto kan användas för betalning genom autogiro samt att Fairlo godkänner Dig som användare av tillämplig autogirojänst.

Om autogiro inte ansluts enligt ovan har Fairlo rätt att säga upp Tjänsten.

6. Avtalstid och uppsägning

Tjänsten gäller tills vidare med en månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen.

7. Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt ingående av avtalet inom 14 dagar räknat från den dag avtalet ingicks. Det innebär att Ditt avtal med Fairlo upphör att gälla.

Om du avser att använda din ångerrätt kan du göra det genom att logga in på Mina sidor på www.fairlo.se och följa instruktionerna.



8. Missbruk och avstängning av Tjänsten

Kunden får endast använda Tjänsten i enlighet med Avtalet samt för det avsedda ändamålet och inte för något annat ändamål eller på ett sätt som orsakar eller kan orsaka skada eller olägenhet för Fairlo eller tredje part.

Fairlo förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Tjänsten, bland annat men inte uteslutande, om:

- i. Kunden begår väsentligt avtalsbrott t.ex. genom missbruk av Tjänsten eller genom tillhandahållande av felaktiga eller missvisande uppgifter.
- ii. Betalning uteblir trots påminnelse och varning om avstängning.

Om Fairlo utnyttjar sin rätt enligt ovan och stänger av Tjänsten ovan ska Kunden snarast möjligt underrättas om Fairlos vidtagna åtgärder. Fairlos rätt att stänga av Tjänsten ska inte inverka på Fairlos rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av Kundens avtalsbrott.

Om Fairlo eller Defentry säger upp Avtalet i förtid på grund av Kundens missbruk av Tjänsten eller grova vårdslöshet återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning.

9. Överlåtelse av avtalet

Fairlo äger rätt att överlåta, pantsätta fordringar samt överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter under avtalet utan Ditt godkännande.

Du äger ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter utan Fairlos i förväg inhämtade skriftliga godkännande.

10. Behandling av personuppgifter

Fairlo är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med detta avtal. Vi behandlar personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning.



När du köper Tjänsten kommer Fairlo att behandla Dina personuppgifter för att fullfölja Fairlos åtaganden mot Dig, för administration och fakturering i samband därmed. Om det behövs för fullgörande av åtaganden gentemot Kredittagaren, lämnas uppgifterna till våra samarbetspartners, t ex Defentry.

Information om hur Fairlo samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om, bland annat, ändamålen och den rättsliga grunden för behandlingen, dina rättigheter och automatiserade beslut finns att läsa på vår hemsida [fairlo.se/privacy](https://www.fairlo.se/privacy).

För information om hur Defentry respektive Trygg Hansa behandlar personuppgifter hänvisas till deras respektive hemsidor.

11. Ändring av Tjänsten samt dessa villkor

Fairlo förbehåller sig rätten att utveckla Tjänsten och vidta mindre ändringar i Tjänsten utan att behöva inhämta Kundens godkännande.

Fairlo förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna villkoren utan att avtalet sägs upp. Fairlo meddelar Dig om förändringar genom meddelande som Du kan ta del av på Mina sidor på www.fairlo.se. Du kan också alltid ta del av de allmänna villkoren på Fairlos hemsida www.fairlo.se.

Om Du inte godkänner Fairlos förändringar har Du rätt att säga upp avtalet. Om uppsägning inte görs anses Du ha godkänt ändringarna.

12. Begränsning av Fairlos ansvar

Vi kan inte garantera att Du helt skyddas från cyberincidenter. I fråga om ansvar för Tjänsten hänvisas till Defentry Terms och Trygg Hansas försäkringsvillkor.

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen.



Fairlo lämnar inga garantier avseende sådan information eller dess korrekthet. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden att höra av sig till Defentrys kundtjänst. Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska Kunden kontakta kreditupplysningsföretaget för att begära rättelse.

Fairlo är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utanför Kreditgivarens eller Fairlos kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad och bojkott gäller även om Fairlo själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Fairlo förfarit med normal aktsamhet. Fairlo ansvarar inte i något fall för indirekta skador.

13. Klagomål och tvist

Klagomål gällande Tjänsten framförs till kundservice@fairlo.se.

Tvister med anledning av avtalet ska lösas av svensk domstol och enligt svensk rätt. Fairlo äger dock rätt att väcka talan vid domstolar eller myndigheter i annan jurisdiktion än Sverige.